

Success story

LUXT

“Ανάπτυξη, χωρίς την Express παράδοση, δεν — μπορεί να υπάρξει”



Σωτηρία Περματζή

συνιδιοκτήτρια της εταιρείας Luxt

Η **γρήγορη και αξιόπιστη** παράδοση της παραγγελίας παίζει κρίσιμο ρόλο στο ηλεκτρονικό εμπόριο του σήμερα και στο διαρκώς αυξανόμενο ανταγωνιστικό πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί τα τελευταία χρόνια.

Η επιχείρηση οικιακών και computer gaming ειδών “Luxt” αναγνώρισε την αξία της υπηρεσίας “Express παράδοση” πολύ γρήγορα καθώς με την ενεργοποίηση της, τον Νοέμβριο 2023, **αύξησε τον τζίρο κατά 98%** σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα και έκτοτε η επιτυχία της είναι πλέον συνδεδεμένη με την υπηρεσία.

αύξηση τζίρου

+686%

Νοέμβριος '23 — Ιούνιος '24
σε σύγκριση με το διάστημα
Νοέμβριος '22 — Ιούνιος '23
που δεν είχε ενεργή την
“Express παράδοση”

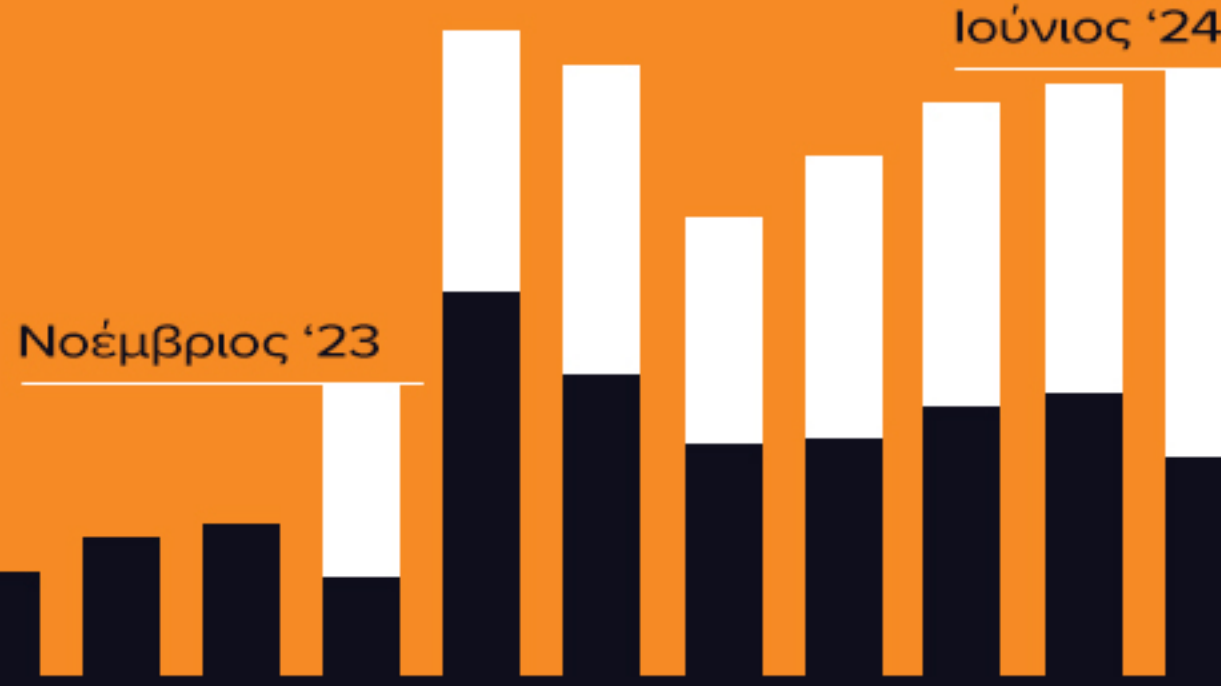
53%

τζίρου

προέρχεται από τις παραγγελίες
με “Express παράδοση”

Express GMV

Total GMV



“Η Express παράδοση δεν είναι προσδοκία αλλά απαίτηση, κάτι αυτονόητο για τους καταναλωτές. Απαιτούν γρήγορους χρόνους παράδοσης και πολύ συχνά μας καλούν για να ρωτήσουν με ανυπομονησία πότε θα λάβουν την παραγγελία τους”

Πώς καταφέρνει να προσφέρει εξαιρετική εμπειρία παράδοσης

1— Άμεση Διαθεσιμότητα



“Διαθέτουμε το σύνολο των προϊόντων μας με **“Express παράδοση”** και ενημερώνουμε τακτικά τη διαθεσιμότητα των προϊόντων, εμφανίζουμε με ακρίβεια εκείνα που έχουμε **“Άμεσα Διαθέσιμα”** ώστε να μην απορρίπτουμε παραγγελίες και απογοητεύουμε τους καταναλωτές. Αυτή η ετοιμότητά μας, ενισχύει τη φήμη του **αξιόπιστου εμπόρου** και οι πελάτες το επιβραβεύουν και το αναγνωρίζουν μέσα από τις **θετικές αξιολογήσεις**”

2— Επιχειρησιακή απόδοση



“Εργαζόμαστε εντατικά καθημερινά με στόχο να διεκπεραιώνουμε όλες τις παραγγελίες στην ώρα τους. **Δίνουμε προσοχή** στο παράθυρο παραλαβής από τις μεταφορικές εταιρείες, **προετοιμάζουμε έγκαιρα** τα δέματα, πετυχαίνοντας κατά μέσο όρο **99% επιχειρησιακή απόδοση**”

3— Διεκδίκηση “Προτεινόμενης επιλογής Buy Box”



“Προσπαθούμε να **“κερδίζουμε”** την **“Προτεινόμενη Επιλογή — Buy Box”** και το **Pro Seller** ώστε να διακρίνεται το κατάστημά μας και να κερδίζουμε τα βλέμματα των καταναλωτών”



Η ιστορία επιτυχίας της Luxt

είναι μια απόδειξη πώς μπορεί μια αναπτυξιακή πορεία να ενδυναμωθεί από την υπηρεσία “Express παράδοση”. Δίνοντας βαρύτητα στην **ταχύτητα**, την **άμεση διαθεσιμότητα** των προϊόντων, και, φυσικά, μέσω σκληρής δουλειάς και αφοσίωσης, η Luxt έχει όχι μόνο αυξήσει τις πωλήσεις της, αλλά έχει επίσης εδραιώσει τη θέση της ως **κορυφαία συνεργαζόμενη επιχείρηση στο Skroutz**.